

**План работы
Службы школьной медиации
на 2025 – 2026 учебный год**

Цель: оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в образовательном процессе на основе медиативного подхода.

Задачи:

1. Познакомить учащихся с процедурой медиации и групповыми примирительными программами, реализуемыми в образовательной организации.
2. Отработать навыки применения восстановительных технологий и процедуры медиации на практике в своих классных коллективах и в классной параллели.
3. Развивать гражданско-правовые знания у учащихся.
4. Повышать профессиональный уровень через участие в методических мероприятиях, социальных акциях и программах внедрения медиативного и восстановительного подхода в школы.

Период	Мероприятия	Работа с педагогами	Работа с обучающимися	Работа с родителями	Мониторинг и отчетность
Сентябрь	Ознакомление вновь назначенных членов службы с принципами и содержанием работы службы школьной медиации (СШМ) Составление плана работы	Информирование о целях и задачах ШСМ Сбор заявок от классных руководителей на консультации	Анкетирование 2-4 классов «Климат в классе»	Размещение информации на сайте и в чатах	Формирование базы данных обращений Составление графика работы
Октябрь	Оформление страницы на школьном сайте с информацией о СШМ	Семинар «Основы медиативного подхода» Индивидуальные консультации для классных руководителей	Игровой тренинг «Конфликт и пути его решения» (3-4 классы)	Индивидуальное консультирование по необходимости.	Анализ анкет обучающихся Мониторинг обращений
Ноябрь	Разработка памяток «Правила дружбы», «Учимся жить без конфликтов» Работа по профилактике	Практикум «Техники активного слушания»	Классные часы «Учимся договариваться»	Индивидуальное консультирование по необходимости.	Промежуточный отчет о работе Коррекция плана работы

	травли (организация работы «Почты доверия» (установка информационного ящика) для сообщения случаев буллинга)				
Декабрь	Подготовка к новогодним мероприятиям	Работа с запросами учителей «Профилактика травли»	Новогодние мероприятия «Давайте жить дружно» (2-4 классы)	Индивидуальное консультирование по необходимости	Статистика обращений
Январь	Планирование работы на 2 полугодие	Тренинг «Эмоциональное выгорание педагога» Консультирование по работе с трудными классами	Игровое занятие «Он, ты, он, она вместе дружная страна» (4 класс)	Совместные детско – родительские занятия (мастер-классы)	Анализ эффективности мероприятий 1 полугодия Планирование на февраль-май
Февраль	Подготовка к неделе медиации	Семинар «Восстановительный подход в образовании »	Неделя медиации: мастер-классы, конкурс рисунков, игра «группа равных» по решению конфликтов	Индивидуальные консультирования по необходимости	Мониторинг психологического климата в школе Обработка обратной связи
Март		Практикум «Работа с сопротивлением»	Игра «Вместе весело шагать»	Тренинг «Общение без конфликтов» Индивидуальные консультирования по необходимости	Анализ динамики обращений
Апрель	Подготовка к итоговой отчетности	Круглый стол «Опыт работы ШСМ» Анкетирование педагогов	Анкетирование обучающихся	Анкетирование родителей	Сбор данных для годового отчета Оценка эффективности программ
Май	Анализ работы за год	Планирование работы на следующий год	Профилактические беседы с обучающимися «Летний отдых без конфликтов»	Сбор предложений на следующий год	Подготовка годового отчета (анализ, статистика) Формирование плана на 2026-2027 учебный год

Формы работы:

- Индивидуальные и групповые консультации
- Тренинги и семинары
- Ролевые игры
- Анкетирование и мониторинг
- Информационные мероприятия
- Междисциплинарные консультации

Ожидаемые результаты:

- Снижение уровня конфликтности в школьной среде
- Формирование навыков конструктивного разрешения конфликтов
- Создание безопасной и комфортной образовательной среды